



รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล
อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำ ข้อมูล ผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล ได้คะแนน ๙๒.๒๖ คะแนนระดับผลการประเมิน A ซึ่งในครั้งนี้ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผย ข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลเป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพลในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)" ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น "มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก" ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ระดับคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๒๖ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ A เมื่อพิจารณาเรียงลำดับตามคะแนนของแต่ละตัวชี้วัดพบว่า

๑. การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน
๒. การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนเท่ากับ ๙๘.๘๐ คะแนน
๓. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนนเท่ากับ ๙๕.๘๘ คะแนน
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนนเท่ากับ ๙๒.๗๘ คะแนน
๕. การใช้งบประมาณ	ได้คะแนนเท่ากับ ๙๒.๐๙ คะแนน
๖. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนนเท่ากับ ๙๐.๙๓ คะแนน
๗. การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนนเท่ากับ ๘๙.๐๖ คะแนน

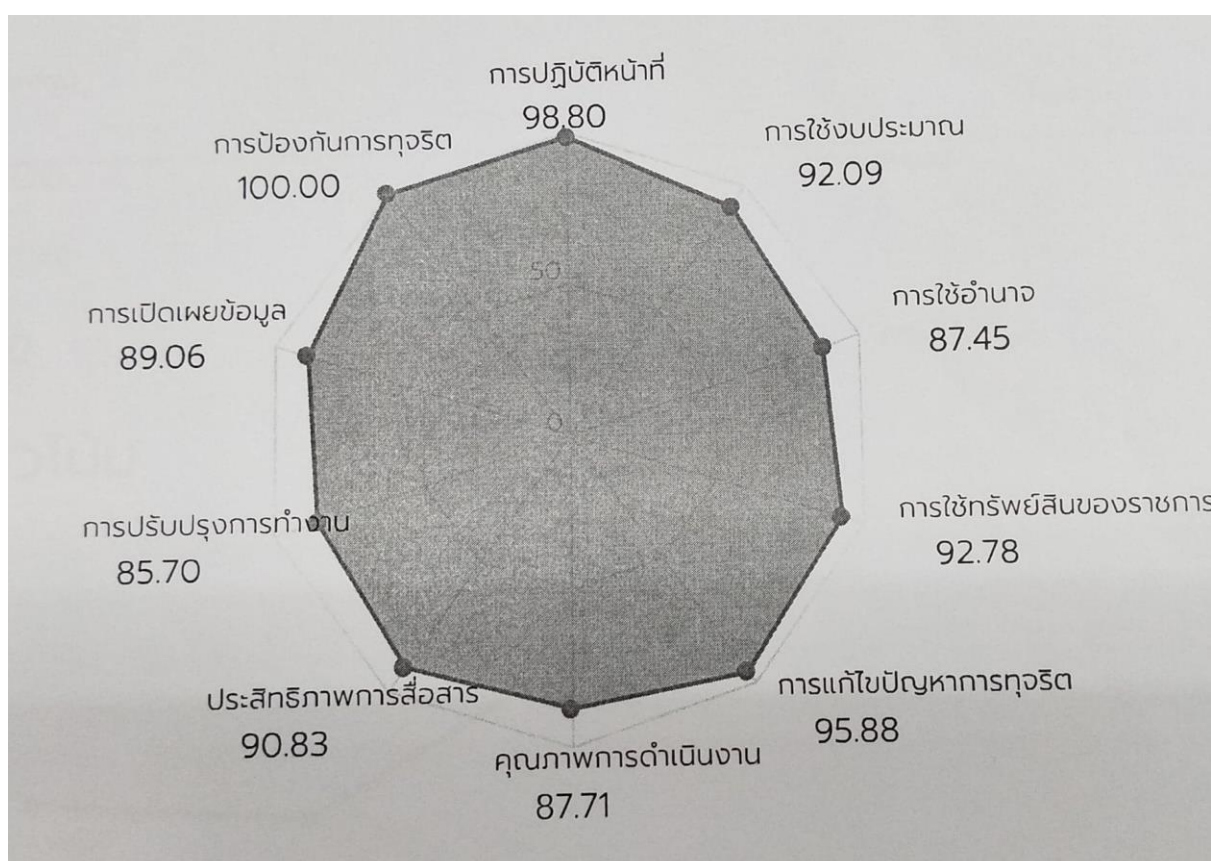
๘. คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับ ๘๗.๗๑ คะแนน

๙. การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๗.๕๔ คะแนน

๑๐. การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับ ๘๕.๗๐ คะแนน

สรุป คะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๘๕.๗๐ คะแนน

ภาพสรุปคะแนนองค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี



๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ซึ่งแต่ละตัวชี้วัดต้องผ่านการประเมินในระดับ A ซึ่งมีคะแนนอยู่ในช่วง ๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙ คะแนน โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์ อยู่ในระดับ A (๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙ คะแนน) - ระดับ AA (๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐ คะแนน) จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ การประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ซึ่งในปีต่อไปควรรักษามาตรฐานด้านการป้องกันการทุจริต ให้คงอยู่ในเกณฑ์คงเดิมต่อไป

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๘๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ซึ่งในปีต่อไปควรรักษามาตรฐานด้านการปฏิบัติหน้าที่ให้คงอยู่ในเกณฑ์คงเดิมต่อไป

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ๙๕.๘๘ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งหน่วยงานมีดำเนินการต่อต้านการทุจริต โดยการเฝ้าระวัง และการตรวจสอบการทุจริตอย่างจริงจัง ซึ่งสามารถได้ว่าหน่วยงานมีความโปร่งใสและสามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๗๘ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่าหน่วยงานมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ

ราชการที่ถูกต้อง โดยเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานเป็นประจำอยู่เสมอ ซึ่งในปีต่อไปควรรักษามาตรฐาน ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้คงอยู่ในเกณฑ์คงเดิมต่อไป

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๐๙ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่าหน่วยงาน ควรให้ความสำคัญ กับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๙๓ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชน ที่ควรรับทราบรวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ การจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๘ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๐๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งในปีต่อไปควรรักษามาตรฐานด้านการเปิดเผยข้อมูลให้คงอยู่ในเกณฑ์คงเดิมต่อไป

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๗๑ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้

ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาพักอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และพบว่าไม่มีการเรียกรับสินบน เงิน ทรัพย์สิน และประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความช่วยเหลือ เป็นต้น แต่ทั้งนี้ควรมีการพัฒนาปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการ ให้ความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๒๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่น ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๗๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๔๐ อยู่ในระดับ A บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงาน ที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสิ่งที่จะต้องเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๐๙ คะแนน	(๗) ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด (๘) หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	(๑) ประชาสัมพันธ์การใช้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้กับบุคลากรในสังกัดทราบอย่างทั่วถึง (๒) แสดงรายละเอียดข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายของหน่วยงานให้สามารถดูได้ง่ายขึ้น เนื่องจากบุคลากรบางท่านยังเข้าใจคลาดเคลื่อนในการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๔๕ คะแนน	(๑๓) ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด (๑๔) ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด (๑๕) ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมการศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด	(๑) จัดทำคำสั่งการมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมตามตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และแจ้งเวียนให้ทราบ (๒) จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การประเมิน และผลการประเมินให้บุคลากรในสังกัดทราบอย่างชัดเจน (๓) คัดเลือกผู้เข้ารับการอบรมตามตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและจัดทำคำสั่งอบรมฯ อย่างถูกต้องเป็นธรรมตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๘๘ คะแนน	(๒๙) หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	(๑) ส่วนราชการภายในสังกัด อบต.ท่าชุมพล นำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต (ต่อ)	(I๓๐) หากท่านพบเห็นแนวโน้ม การทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน ของท่าน(ท่านมีความคิดเห็นต่อ ประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร)	(๒) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ร้องเรียนเรื่องการทุจริตของหน่วยงาน ให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจน เข้าถึง ได้ง่าย และเผยแพร่ทางเว็บไซต์หลัก และช่องทางออนไลน์ประเภทอื่นๆ

**๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ได้
คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๐๘ อยู่ในระดับ A** บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นใน
คุณภาพการดำเนินงาน ของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้
ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการโดยตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์
สาธารณะ และไม่พบว่ามีมีการเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็น
เงินได้ อย่างไรก็ดี สิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงานเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่าง
สูงสุด มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๗๑ คะแนน	(E๑) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้มาก น้อยเพียงใด (E๒) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่าง เท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด (E๓) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่าง ตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือน ข้อมูล มากน้อยเพียงใด (E๔) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการ ดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ ของประชาชนและส่วนรวมเป็น หลัก มากน้อยเพียงใด	(๑) หน่วยงานแสดงขั้นตอนตามที่ กำหนดไว้อย่างชัดเจน และเป็นไป ตามระยะเวลาที่กำหนด (๒) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบริการ ประชาชนอย่างเท่าเทียมคุณวุฒิมาตร และ บริการ ให้ ข้อมูล อย่าง ตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือน ข้อมูล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของ ประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
<p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๘๓ คะแนน</p>	<p>(E๖) การเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะ ดังต่อไปนี้มาน้อยเพียงใด</p> <p>(E๗) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการ เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่ สาธารณชนควรรับทราบอย่าง ชัดเจนมาน้อยเพียงใด</p> <p>(E๘) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มี ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความ คิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน /การให้บริการ หรือไม่</p> <p>(E๙) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการ ชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อ กังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจน มาน้อยเพียงใด</p> <p>(E๑๐) หน่วยงานที่ท่านติดต่อมี ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่</p>	<p>(๑) มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูล ของหน่วยงานอย่างเข้าถึงง่ายไม่ ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย</p> <p>(๒) มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมี ข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจน ผ่านทางสื่อออนไลน์ ต่างๆ เพิ่มขึ้น</p> <p>(๓) มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือ ความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานที่สะดวก รวดเร็ว</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง การทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๗๐ คะแนน</p>	<p>(E๑๑) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพ การปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดี ขึ้นมาน้อยเพียงใด</p> <p>(E๑๒) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มี การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอน การดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มาน้อยเพียงใดการปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงาน/การ ให้บริการ</p> <p>(E๑๓) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มี การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิด ความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่</p>	<p>(๑) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมใน การปรับปรุงการดำเนินงาน</p> <p>(๒) มีการปรับปรุงวิธีการและการ ลดขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
	(E๑๔) หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด (E๑๕) หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๕๓ อยู่ในระดับ A บ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานมีการวางระบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ซึ่งมีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ อย่างเป็นปัจจุบัน แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ อย่างและประชาชนสามารถเข้ามาดูข้อมูลสาธารณะได้ต่างๆ ได้ง่ายขึ้น จากเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผย ข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๗๑ คะแนน	(O๒) ข้อมูลผู้บริหาร หน่วยงาน ควรแสดงข้อมูลผู้บริหารสูงสุดหรือ หัวหน้าหน่วยงานและผู้ดำรง ตำแหน่งทางการบริหาร โดยอย่าง น้อยต้องประกอบด้วยชื่อ - นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และ ช่องทางการติดต่อ (O๘) Q & A หน่วยงานควรแสดง ช่องทางที่ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วน ได้เสียสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสาร ให้คำตอบ	(๑) ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ของ หน่วยงาน โดยดำเนินการเพิ่มช่อง ทางการติดต่อข้อมูลผู้บริหาร (๒) ดำเนินการเพิ่มเมนู Q & A เพื่อ เป็นช่องทางที่ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วน ได้เสียสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้ คำตอบ (๓) ระบุหัวข้อ E - Service ระบบ ขอรับบริการออนไลน์ระบุให้ชัดเจน (๔) ดำเนินการเพิ่มเมนูช่องทางการ ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๗๑ คะแนน</p>	<p>(O๑๗) E – Service ระบบขอรับบริการออนไลน์ต้องระบุให้ชัดเจนว่าเป็นบริการอะไร</p> <p>(O๓๐) ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ หน่วยงานควรแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>	<p>(๔) ดำเนินการเพิ่มเมนูช่องทางการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป</p>

๖. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน อบต.ท่าชุมพล อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี

ตัวชี้วัด	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	(๑) ประชาสัมพันธ์การใช้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้กับบุคลากรในสังกัดทราบอย่างทั่วถึง (๒) แสตงรายละเอียดข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายของหน่วยงานให้สามารถดูได้ง่ายขึ้นเนื่องจากบุคลากรบางท่านยังเข้าใจคลาดเคลื่อนในการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน	(๑) จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี/ข้อบัญญัติงบประมาณประจำปีที่ถูกต้อง (๒) มีการจัดทำประกาศแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี/ข้อบัญญัติงบประมาณประจำปี ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ด้านต่างๆ อาทิ เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ หรือสื่อออนไลน์ ประเภทต่างๆ	๑. สำนักปลัด ๒. กองคลัง	- ดำเนินการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี/ข้อบัญญัติงบประมาณประจำปีให้แล้วเสร็จก่อนสิ้นเดือนกันยายน ๒๕๖๔ และรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้ อำนาจ	<p>(๑) จัดทำคำสั่งการมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมตามตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และแจ้งเวียนให้ทราบ</p> <p>(๒) จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การประเมิน และผลการประเมินให้บุคลากรในสังกัดทราบอย่างชัดเจน</p> <p>(๓) คัดเลือกผู้เข้ารับการอบรมตามตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและจัดทำคำสั่งอบรมฯ อย่างถูกต้องเป็นธรรมตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>(๑) ส่วนราชการสังกัด อบต.ท่าชุมพล จัดทำคำสั่งการมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาตามตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และแจ้งเวียนให้บุคลากรในสังกัดทราบ เพื่อจะได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง</p> <p>(๒) จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การประเมิน และผลการประเมินให้บุคลากรในสังกัดทราบอย่างชัดเจนก่อนการประเมินในรอบ</p> <p>(๓) คัดเลือกผู้เข้ารับการอบรมตามตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและจัดทำคำสั่งอบรมฯ อย่างถูกต้องเป็นธรรมตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>๑. สำนักปลัด</p> <p>๒. กองคลัง</p> <p>๓. กองช่าง</p> <p>๔. กองสวัสดิการและสังคม</p> <p>๕. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม</p>	<p>- ดำเนินการจัดทำคำสั่งการมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาตามตำแหน่งหน้าที่ให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>- จัดทำหลักเกณฑ์การประเมินก่อนรอบการประเมินทุกครั้ง</p> <p>- รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>

ตัวชี้วัด	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	<p>(๑) หน่วยงานแสดงขั้นตอนตามที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนและเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>(๒) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบริการประชาชนอย่างเท่าเทียมดุจญาติมิตร และบริการให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก</p>	<p>(๑) ส่วนราชการที่ให้บริการประชาชนต้องแสดงระยะเวลา มาตรฐานการให้บริการ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ</p> <p>(๒) เมื่อประชาชนมาขอใช้บริการจาก อบต.ท่าชุมพล เจ้าหน้าที่ของ อบต. ท่าชุมพล ต้องมีจรรยาบรรณในการให้บริการกับประชาชนอย่างเท่าเทียมดุจญาติมิตร บริการให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล</p>	<p>๑. สำนักปลัด</p> <p>๒. กองคลัง</p> <p>๓. กองช่าง</p> <p>๔. กองสวัสดิการและสังคม</p> <p>๕. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม</p>	<p>สุ่มตรวจการให้บริการจากส่วนราชการภายในสังกัด อบต.ท่าชุมพล และรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ และ สรุปผล ณ์สิ้น ปีงบประมาณ</p>

ตัวชี้วัด	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๕ ปัญหาการทุจริต	<p>(๑) ส่วนราชการภายในสังกัด อบต.ท่าชุมพล นำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน</p> <p>(๒) ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การร้องเรียนเรื่องการทุจริตของหน่วยงานให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจน เข้าถึงได้ง่าย และเผยแพร่ทางเว็บไซต์หลัก และช่องทางออนไลน์ประเภทอื่นๆ</p>	<p>(๑) หลังจากทีนักวิชาการตรวจสอบภายใน หรือสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน เข้าตรวจผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของ อบต.ท่าชุมพล ให้แต่ละส่วนราชการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานมาปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์กับประชาชนอย่างสูงสุด</p> <p>(๒) ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การร้องเรียนเรื่องการทุจริตผ่านช่องทางโทรศัพท์ของ อบต.ท่าชุมพล และสื่อสารออนไลน์ประเภทต่างๆ ให้มากที่สุด</p>	<p>๑. สำนักปลัด</p> <p>๒. กองคลัง</p> <p>๓. กองช่าง</p> <p>๔. กองสวัสดิการและสังคม</p> <p>๕. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม</p>	<p>- รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>

ตัวชี้วัด	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<p>(๑) มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานอย่างเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย</p> <p>(๒) มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน ผ่านทางสื่อออนไลน์ต่างๆ เพิ่มขึ้น</p> <p>(๓) มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานที่สะดวกรวดเร็ว</p>	<p>(๑) อบรม.ทำชุมพล มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานอย่างเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย โดยมีการนำเสนอข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ</p> <p>(๒) อบรม.ทำชุมพล มีช่องทางการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน/ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานตามช่องทาง ดังนี้</p> <p>๑. สอบถามตามเบอร์โทรศัพท์ของหน่วยงาน</p> <p>๒. เฟสบุ๊ก อบรม.ทำชุมพล</p> <p>๓. ช่องทางไลน์ "ข่าวสารตำบลทำชุมพล"</p> <p>๔. เว็บไซต์หลัก ของ อบรม.ทำชุมพล</p>	<p>๑. สำนักปลัด</p> <p>๒. กองคลัง</p> <p>๓. กองช่าง</p> <p>๔. กองสวัสดิการและสังคม</p> <p>๕. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม</p>	<p>-เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ</p> <p>รายงานผลข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการเป็นประจำทุกเดือน</p> <p>-รายงานความก้าวหน้าให้ผู้บริหารทราบ และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>

ตัวชี้วัด	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	<p>(๑) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน</p> <p>(๒) มีการปรับปรุงวิธีการและการลดขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น</p>	<p>(๑) อบต.ท่าชุมพล เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน อาทิ เช่น ร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง ร่วมเป็นคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ร่วมเสนอความคิดเห็นผ่านกระบวนการประชาชน ของหมู่บ้าน ร่วมเสนอความคิดเห็นผ่านเวทีการประชุมหัวหน้าส่วนราชการของตำบลท่าชุมพล เป็นต้น</p> <p>(๒) ส่วนราชการภายใน สังกัด อบต.ท่าชุมพล มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้รวดเร็ว ไม่ล่าช้า แสดงระยะเวลา และขั้นตอนตามที่กำหนดไว้ อย่างชัดเจน</p>	<p>๑. สำนักปลัด</p> <p>๒. กองคลัง</p> <p>๓. กองช่าง</p> <p>๔. กองสวัสดิการและสังคม</p> <p>๕. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม</p>	<p>- หัวหน้าส่วนราชการ ติดตามผลจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน</p> <p>- รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>

